



lenkerhof

gourmet spa resort



PURER GENUSS IST BEI
UNS INKLUSIVE

5-STERNE-WOHLFÜHLKLIMA

GOURMET GASTRONOMIE

7SOURCES-WELLNESS



INTOLERANCES
INTOLÉRANCES
UNVERTÄGLICHKEITEN

Allergie? Kein Problem!

Schwanger? Herzliche Gratulation!

Sollten Sie eine Unverträglichkeit oder sogar eine Allergie haben, bitten wir Sie, uns dies frühzeitig bekannt zu geben. So können wir Ihren Aufenthalt bestmöglich vorbereiten. Ihr Wohlbefinden ist uns sehr wichtig und so sind grundsätzlich alle Mitarbeiter über Ihre Allergien informiert. Bitte beachten Sie jedoch, dass es uns in manchen Abteilungen, wie beispielsweise im Restaurant aufgrund Ihrer Tischreservation, leichter fällt Sie zu erkennen als in anderen Bereichen des Hauses. Wir danken Ihnen, dass sie im Zweifelsfall Ihre Allergie nochmals direkt beim jeweiligen Mitarbeiter erwähnen.

Falls Sie Fragen zu Produkten haben, bitte zögern Sie nicht, unsere Mitarbeitende zu fragen – gerne helfen wir Ihnen weiter. Sollten Sie kurzfristig unsere Restaurants besuchen oder das Restaurant wechseln, bitten wir Sie um eine kurze Information an den Servicemitarbeitenden.

Folgende Zeichenerklärung gibt es auf den Speisekarten:



Vegetarisches
Gericht



Glutenfreies
Gericht



Veganes
Gericht



Laktosefreies
Gericht

Restaurant Spettacolo

Täglich kennzeichnen wir die Gerichte auf unserer Menü-Karte gemäss der Legende oben. Einige Gerichte können auch à la Minute angepasst werden, indem eine Komponente weggelassen oder ausgetauscht wird. Wünschen Sie ein komplett vegetarisches oder veganes Menü, dann melden Sie dies bitte 24 Stunden zuvor an und wir stellen Ihnen gerne das entsprechende Menü zusammen. Bei einem rein veganen oder rein vegetarischen Menü, welches vorbestellt wurde, servieren wir Ihnen gerne eine Auswahl von 7 Gerichten, die wir aus der Tageskarte und speziell für Sie zubereiteten Speisen zusammenstellen.

Restaurant Oh de Vie

Hier haben wir für Sie die Gerichte mit der entsprechenden Legende oben gekennzeichnet. Gerne können wir durch Weglassen einzelner Zutaten auch weitere Gerichte Ihrem Wunsch anpassen. Bitte fragen Sie Ihren Servicemitarbeitenden.

Frühstück

Gerne bereiten wir Ihnen zum Frühstück spezielles Allergiker-Brot (Deklaration anbei) vor. Ebenfalls können wir Ihnen auch Glutenfreies Brot (Deklaration weiter unten) reichen. Damit es keine Verwechslung gibt, servieren wir Ihnen das Brot frisch an den Tisch, wir bitten um Verständnis für die kurze Wartezeit, da wir das Brot frisch aufbacken. Bitte informieren Sie Ihren Servicemitarbeitenden, welches Brot Sie wünschen. Weiter können wir Ihnen Reismilch, fettarme Milch, laktosefreien Joghurt, laktosefreie Butter anbieten. Ebenfalls können Sie Mandel- oder Sojamilch bestellen.

Bitte melden Sie sich für glutenfreies Brot und Allergiker Brot bei Ihrem Kellner, er wird sich sofort darum kümmern.

Bar

Da wir in der Bar keine feste Tischzuteilung haben und die Erkennung Ihrer Allergie/Intoleranz so nicht sicherstellen können, bitten wir Sie, den Servicemitarbeitenden auf Ihre Allergie oder Intoleranz hinzuweisen.

Schwangerschaft

Damit wir Ihnen puren Genuss nicht vorenthalten und Sie entscheiden können, welche Gerichte Sie in der Schwangerschaft zu sich nehmen wollen oder dürfen, weisen Sie uns doch bitte darauf hin, wenn Sie auf rohes Fleisch/Fisch, Rohmilchkäse und allenfalls weitere Produkte verzichten möchten.

Goodies auf dem Zimmer/Gängen/SPA/bei der Ankunft und Abreise

Auch hier möchten wir niemanden vernachlässigen. Falls kein expliziter Ausschluss gekennzeichnet ist, verzichten Sie lieber auf den Konsum oder fragen Sie bei einem unserer Mitarbeitenden nach.

Roomservice und Nachtkarte

Die entsprechenden Gerichte sind mit den Symbolen der Legende gekennzeichnet. Bitte weisen Sie den Mitarbeitenden am Telefon nochmals auf Ihre Intoleranz oder Allergie hin.

Tierhaarallergie

Bitte beachten Sie, dass wir vierbeinige Gäste beherbergen. Die Vierbeiner bewegen sich im Parterre oder auf dem 1. Stock. Bitte informieren Sie uns über Ihre Allergie, so können wir Ihnen ein Zimmer in einer der oberen Etage zuweisen.

Allergiker-Bettwäsche aus Baumwolle und Polyester

Auf Wunsch können wir Ihr Bett mit Allergiker-Bettwäsche beziehen. Bitte melden Sie diesen Wunsch vor Ihrer Anreise an. Ebenfalls kann auf Wunsch die Bettwäsche mit speziell sensitivem Waschmittel gewaschen werden.

Brotdeklaration

Glutenfreies und laktosefreies Brot:

Buchweizenschrot	Sesam	Kakaopulver
Guarkernmehl	Reismehl	Leinsaat
Sonnenblumenkerne	Maisgriess	

Allergiker-Brot:

Stärken (Mais, Tapioka)	Wasser	Inulin
Hefe, Leinsamen	Sonnenblumenkerne	Säuerungsmittel: Citronensäure
Reismehl	Sesam	Caramelzuckersirup
Psyllium	Kartoffelfasern	Sojamehl
Kochsalz	Melasse	Glucosesirup
Enthält Galaktose und kann Eier und Nüsse enthalten.	Feuchthaltemittel: Glycerin, Magermilchpulver Laktose frei	Verdickungsmittel: Guarkernmehl und Hydroxypropylmethylcellulose

Des allergies ? Pas de problème !

Enceinte ? Félicitations !

Veillez nous informer le plus tôt possible de vos intolérances ou de vos allergies. Vous nous permettez ainsi de préparer votre séjour de la meilleure façon possible. Votre bien-être est notre priorité et c'est pourquoi tous les employés sont expressément informés de vos allergies. Veuillez toutefois noter que nous vous reconnaitrons plus aisément dans certains services que dans d'autres, comme par exemple au restaurant en raison de la réservation de votre table. En cas de doute, nous vous recommandons de mentionner à nouveau votre allergie directement auprès de l'employé concerné.

Si vous avez des questions sur les produits, n'hésitez pas à les poser à notre personnel - nous serons heureux de vous aider. Si vous vous rendez spontanément dans nos restaurants ou si vous changez de restaurant, veuillez en informer brièvement le personnel de service.

Vous retrouverez les pictogrammes suivants dans nos menus:



Plat
végétarien



Plat sans
gluten



Plat végétarien



Plat sans
lactose

Restaurant Spettacolo

Chaque jour, nous marquons les plats de notre carte selon la légende ci-dessus. Certains plats peuvent également être adaptés en toute dernière minute en retirant ou en remplaçant un ingrédient. Si vous souhaitez un menu entièrement végétarien ou végétarien, veuillez-nous en informer 24 heures à l'avance et nous nous ferons un plaisir de vous composer le menu approprié. Pour un menu purement végétarien ou purement végétarien, qui aura été commandé à l'avance, nous serons heureux de vous servir une sélection de 7 plats, composée de plats inspirés par le menu du jour et de plats préparés spécialement pour vous.

Restaurant Oh de Vie

Nous avons marqué les plats pour vous avec les symboles correspondants. Nous pouvons également adapter certains plats à vos souhaits en retirant certains ingrédients sénécessaire. Contactez notre personnel.

Petit-déjeuner

Nous sommes heureux de préparer un pain spécial pour les allergies au petit déjeuner (déclaration jointe). Nous pouvons également vous servir du pain sans gluten (déclaration ci-dessous). Par mesure de précaution et afin d'éviter toute confusion, nous vous servirons ces pains directement à table. Nous vous demandons votre compréhension pour le court temps d'attente, lié à la cuisson du pain. Veuillez indiquer au personnel de service quel pain vous souhaitez avoir. Nous pouvons également vous offrir du lait de riz, du lait allégé, du yaourt sans lactose et du beurre sans lactose.

Veillez contacter votre serveur pour le pain sans gluten et le pain pour personnes allergiques, il s'en chargera immédiatement. Vous pouvez également commander du lait d'amande ou de soja.

Bar

En raison du choix libre de table au bar, puisqu'aucune table ne vous est attribuée à l'avance nous vous prions d'informer le personnel de service de votre allergie ou intolérance dès votre arrivée au bar.

Grossesse

Afin que nous ne vous privions pas de certains saveurs et que vous puissiez décider quels plats vous souhaitez manger pendant votre grossesse, veuillez nous faire savoir si vous souhaitez éviter la viande/le poisson cru et le fromage au lait cru ou d'autres produits.

Gourmandises dans la chambre/couloirs/spa/à l'arrivée et au départ

Ici aussi, nous ne voulons négliger personne. En l'absence d'indication explicite, nous vous recommandons de ne pas consommer sans vous être informé auprès de nos employés.

Service en chambre et menu de nuit

Les plats correspondants sont marqués par les icônes. Veuillez signaler à nouveau votre intolérance ou votre allergie à l'employé, lors de votre commande par téléphone.

Allergie aux poils d'animaux

Veuillez noter que nous accueillons des hôtes à quatre pattes. Les animaux se déplacent au rez-de-chaussée ou au premier étage. Veuillez nous informer de votre allergie, afin que nous puissions vous attribuer une chambre à l'un des étages supérieurs.

Linge de lit en coton et polyester pour les personnes allergiques

Sur demande, nous pouvons couvrir votre lit avec des draps pour personnes allergiques. Veuillez annoncer ce souhait avant votre arrivée. Si vous le souhaitez, le linge de lit peut également être lavé avec un détergent spécial peaux sensibles.

Déclaration du pain

Pain sans gluten et sans lactose :

Farine de sarrasin	Graines de lin	Poudre de cacao
Farine de riz	Sésame	Gomme de guar
Graines de tournesol	Semoule de maïs	

Pain pour personnes allergiques :

Amidon (Maïs, Tapioka)	Mélasse	Sel commun
Eau	Farine de soja	Sirop de glucose
Graines de tournesol	Levure, Graines de lin	Inuline
Sésame	Farine de riz	Acidifiant : Acide citrique
Fibres de pommes de terre	Psyllium	Sirop de sucre caramel
Agent humidificateur : Glycérine, Lait écrémé en poudre sans lactose	Epaississant : Gomme de guar et Hydroxypropylméthylcellulose	Contient du Galactose et peut contenir des traces d'œuf et de noix

Any allergies? No problem!

Pregnant? Congratulations!

Please inform us as soon as possible of your intolerances or allergies. This will allow us to prepare your stay in the best possible way. Your well-being is very important to us and therefore all employees are informed about your allergies. Please note, however, that in some departments, such as the restaurant due to your table reservation, it is easier for us to recognize you than in other areas of the house. We thank you for mentioning your allergy again directly to the respective employee in case of doubt.

If you have any questions, please do not hesitate to ask our staff - we will be happy to help you. If you come by our restaurants spontaneously or if you change your restaurant booking, please inform the service staff briefly.

The symbols below are being used on our restaurant menus:



Vegetarian
dish



Gluten-free
dish



Vegan
dish



Lactose-free
dish

Restaurant Spettacolo

Every day we mark the dishes on our menu according to the legend above. Some dishes can also be adapted at the very last minute by removing or replacing an ingredient. If you would like a complete vegetarian or vegan menu, please inform us 24 hours in advance and we will be happy to compose the appropriate menu for you. For a purely vegetarian or vegan menu, which has been ordered in advance, we will be happy to offer a 7-course selection, consisting of dishes inspired by the menu of the day and dishes prepared especially for you.

Restaurant Oh de Vie

We have marked the dishes for you with the corresponding icons. We can also adapt certain dishes to your wishes by removing certain ingredients. Please contact our staff.

Breakfast

We can prepare a special bread for people with allergies (declaration enclosed). We can also serve you gluten-free bread (declaration below). As a precautionary measure in order to avoid confusion, we will serve these breads directly to you at the table. We kindly ask for your understanding for the short waiting time, as the bread is freshly baked. Please tell your waiter which bread you would like to have. We can also offer you rice milk, low-fat milk, lactose-free yoghurt and lactose-free butter. You can also order almond or soy milk.

Please contact your waiter for gluten-free bread and bread for allergic people; he will take care of it immediately.

Bar

As we do not assign fixed tables at the bar, we cannot guarantee the recognition of your allergy/intolerance in this way. Please inform the service staff of your allergy/intolerance upon arrival at the bar.

Pregnancy

We do not want to deprive you of certain flavors. You can decide which dishes you would like to eat during your pregnancy. Please let us know if you would like to avoid raw meat/fish and raw milk cheese or any other products.

Delicacies in the room/corridor/spa/during check-in & check-out

Again, we do not want to neglect anyone. If no explicit indication is given, it is best to refrain from consumption or to ask our employees for information.

Room service and night menu

The icons mark the corresponding dishes. Please point out your intolerance or allergy again to the employee on the phone.

Allergy to animal hair

Please note that we welcome animals. Animals can access the ground and first floor. Please inform us of your allergy so that we can assign you a room on one of the upper floors.

Cotton and polyester bed sheets for allergic persons

On request, we can cover your bed with specific sheets. Please announce this wish before arrival. If you wish, we will wash your bed sheets with a special sensitive detergent.

Declaration of the Bread

Gluten-free and lactose-free bread:

Buckwheat flour	Linseed	Cocoa powder
Rice flour	Sesame	Guar gum
Sunflower seeds	Corn semolina	

Bread for allergic persons:

Starch (Corn, Tapioka)	Molasses	Common salt
Water	Soy flour	Glucose syrup
Sunflower seeds	Yeast, Linseed	Inuline
Sesame	Rice flour	Acidifier: Citric acid
Potato fibres	Psyllium	Caramel sugar syrup
Humectant: Glycerin, Lactose-free skimmed milk powder	Thickener: Guar gum and Hydroxypropylmethylcellulose	Contains Galactose and may contain traces of egg and nuts.

